

ALGEMENE VOORWAARDEN OP HONDSE WIJZE

Artikel 1 Definities

1. Op Hondse Wijze, gevestigd te Voorhout, KvK-nummer 64265501, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Op Hondse Wijze.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Op Hondse Wijze zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Op Hondse Wijze waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Op Hondse Wijze in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatste toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De algemene voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Er wordt een voorstel gedaan door Op Hondse Wijze.
2. Op Hondse Wijze kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervoltrajecten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In het aanbod wordt de afgesproken prijs van de gekozen dienst, het gekozen traject of losse sessie vermeld, met eventueel extra bijgeboekte uren. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en locatiehuur, worden apart vermeld. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Op Hondse Wijze, zal apart worden gefactureerd.
3. Met acceptatie van het voorstel ontstaat de verplichting tot betaling van het totale overeengekomen bedrag, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het gehele bedrag vooraf voldaan.
4. Betaling in termijnen is niet uitgesloten. Op Hondse Wijze is echter gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Op Hondse Wijze heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Op Hondse Wijze heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Op Hondse Wijze op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Op Hondse Wijze.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Op Hondse Wijze zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Indien de hond bekend is met agressie naar mensen, andere dieren of voertuigen dient dit voorafgaand aan deelname nadrukkelijk kenbaar te worden gemaakt zodat Op Hondse Wijze passende maatregelen kan treffen.
4. Klant vrijwaart Op Hondse Wijze voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.
6. Klant dient een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben welke ook op de hond van toepassing is. Op Hondse Wijze is gerechtigd naar een uittreksel hiervan als bewijs te vragen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Op Hondse Wijze voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Op Hondse Wijze is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Op Hondse Wijze heeft het recht zich tijdens het verrichten van werkzaamheden te laten bijstaan door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Doordat enkele diensten van Op Hondse Wijze online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
5. Klant dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Op Hondse Wijze tijdens een shoot.
6. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door klant, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten.
7. Klant is zelf verantwoordelijk voor de vaccinatiestatus van de hond. Een pup mag ongevaccineerd deelnemen aan groepslessen, mits er een geldige titerbepaling in het paspoort staat. Een volwassen hond mag deelnemen als er een geldige titerbepaling in het paspoort staat. Een ongevaccineerde volwassen hond kan alleen deelnemen aan individuele activiteiten en niet aan groepslessen of –workshops.
8. Indien een hond voorafgaand aan de activiteit ziekteverschijnselen vertoont moet dit altijd overlegd worden vóór de hond naar de leslocatie komt, dit in verband met besmettelijkheid. Als Op Hondse Wijze inschat dat de hond te ziek is voor deelname en/of besmettelijk is voor zijn omgeving, heeft zij het recht de les per direct te annuleren om zo de veiligheid te waarborgen. Ook geblesseerde honden kunnen niet deelnemen aan een les.
9. In geval van een loops teefje dient er vooraf contact te zijn over deelname. Op Hondse Wijze maakt vervolgens een inschatting of deelname haalbaar is, onder andere gebaseerd op de samenstelling van de groep en de leslocatie. Als deelname niet mogelijk is, wordt de les in overleg op een later tijdstip ingehaald.

Artikel 7 Gedrag tijdens een hondentraining

1. De hond dient te allen tijde aangeliend te zijn tijdens de activiteiten, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant en diens hond houden te allen tijde voldoende afstand van andere deelnemers tijdens een groepsactiviteit, tenzij anders overeengekomen.
3. Klant is gehouden ontlasting van de hond op te ruimen en hier de juiste middelen voor mee te dragen. Indien er sprake is van nalatigheid komt een eventuele boete voor rekening van de klant.
4. Gebruik van geweld dan wel agressie tegen een hond wordt niet getolereerd. Op Hondse Wijze is gerechtigd de klant die in strijd handelt met het in dit artikel gestelde direct van de activiteit uit te sluiten zonder restitutie.
5. Het gebruik van correctiemiddelen is niet toegestaan.
6. Gedurende een les of andere activiteit is het niet toegestaan te roken.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Op Hondse Wijze de mogelijkheid een sessie of training te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte van een coach, omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie of training noodzakelijk zijn en extreme weersomstandigheden. Op Hondse Wijze maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant.
2. Het traject wordt in geval van onvoorziene omstandigheden -deze komen uitsluitend ter beoordeling van Op Hondse Wijze- gepauzeerd.
3. Annulering van een coachings sessie dient via de e-mail plaats te vinden. Annulering tot 7 dagen voor aanvang van een sessie is kosteloos. De sessie wordt in dit geval in overleg verplaatst naar een ander tijdstip. Bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang van een sessie resulteert in betaling van 20% van de gefactureerde kosten. Annulering binnen 48 uur resulteert in volledige betaling. De sessie komt in dit geval te vervallen.
4. Bij annulering van een geplande shoot gelden de volgende regels: Bij verplaatsen van de shootdatum door klant tot 48 uur voor de shoot, zonder dat er sprake is van een overmachtssituatie, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Wanneer Op Hondse Wijze op de gewenste datum niet meer beschikbaar is, zal deze situatie worden beschouwd als een annulering en wordt betaling niet gerestitueerd. Annulering binnen 48 uur voor aanvang van de shoot resulteert in volledige betaling.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht is Op Hondse Wijze gerechtigd een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Op Hondse Wijze, danwel klant, redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, overlijden van de hond of extreme weersomstandigheden.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Op Hondse Wijze jegens klant opgeschort zo lang Op Hondse Wijze niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. De klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de koop van een product te ontbinden. Op Hondse Wijze heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft aangekocht.
3. Op maat gemaakte producten, zoals op maat gemaakte tuigjes, lijntjes en gepersonaliseerde naamlabels zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 11 Verplichtingen klant en Op Hondse Wijze bij herroeping

1. De klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. Op Hondse Wijze stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Op Hondse Wijze vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 12 Uitoefening van herroepingsrecht

1. De klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd aan Op Hondse Wijze dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. Op Hondse Wijze neemt de kosten van het terugzenden van de producten uit coulance voor haar rekening, indien de gehele bestelling retour komt en dit tijdig kenbaar is gemaakt. Bij een gedeeltelijke herroeping komen de retourkosten voor de klant.

Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

1. Op Hondse Wijze is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Op Hondse Wijze is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Op Hondse Wijze is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende de overeenkomst op locatie.
4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst.
5. Klant blijft als eigenaar te allen tijde zelf verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van de hond en draagt zelf verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen.
6. Op Hondse Wijze kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan haar worden geleverd.
7. In geval door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de klant gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
8. In het geval dat Op Hondse Wijze een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel door Op Hondse Wijze aan klant in rekening is gebracht.
9. De klant vrijwaart Op Hondse Wijze tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. De rechten op de door Op Hondse Wijze aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Op Hondse Wijze. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een beperkt publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag.
3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden.
4. Klant dient, bij elk gebruik van aangeleverde foto's waar dit mogelijk is, naam van op Hondse Wijze te vermelden. Foto's voor online gebruik worden om deze reden met watermerk aangeleverd.
5. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, 3 of 4 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt Op Hondse Wijze een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Op Hondse Wijze toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en portfolio.
8. Klant is gerechtigd beeldopnames te maken tijdens een training, mits alle aanwezigen hier toestemming voor hebben gegeven.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen

1. Op Hondse Wijze behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende training of toekomstige trainingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende training onverlet. Dit geldt tevens wanneer klant dringend advies van Op Hondse Wijze niet opvolgt waardoor voortzetting van een traject geen meerwaarde meer kan hebben.
2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 16 Levering

1. Op Hondse Wijze spant zich in de gewenste foto's of producten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Als verzendadres voor (foto)producten geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Op Hondse Wijze is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
3. Foto's wordt standaard lichtelijk nabewerkt aangeleverd. Klant maakt hierna een selectie. Overige wensen van klant worden beschouwd als meerwerk en zullen dusdanig worden gefactureerd.
4. Op Hondse Wijze is niet gehouden om ongeselecteerd en/of onbewerkt fotomateriaal aan te leveren.
5. Wanneer de levering onverhoopt vertraging oplevert zal Op Hondse Wijze dit per e-mail kenbaar maken aan klant.

Artikel 17 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten of goederen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Op Hondse Wijze.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 18 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Op Hondse Wijze is gevestigd..
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Op Hondse Wijze en betrokken derden 12 maanden.